

# ORACLE INTEGRATION BUSINESS ACTIVITY MONITORING

## 特徴と概要

### 主な特徴

- リッチな AJAX ベースのシン・ブラウザ GUI
- ポータル互換
- ロール・ベースのアクセス制御
- 埋込みアクションの機能
- リアルタイムのリスト、チャート、KPI などを含む 40 種類近くのビュー・タイプ
- 各種メッセージ・ソース形式のサポート
- ビジネス・ユーザーによる構成が可能なルールおよびアラート・エンジン
- Web 上での情報プッシュ技術 (特許取得済)
- Oracle BPEL Process Manager との完全な統合

### 主な概要

#### ビジネス・ユーザー向けの最良のインタフェース

- InfoWorld 2004 Technology of the Year を受賞
- 独自のライブ表示技術 (特許出願中)
- ほとんどのダッシュボードの作成でプログラミング・スキルが不要

#### 異種情報へのリアルタイム・アクセス

- Oracle BPEL Process Manager、何百ものアダプタとの統合
- メッセージングの完全なサポート (JMS、AQ、MQSeries、MSMQ、Weblogic)
- 任意の IT システムからのリアルタイム・データ・ストリーム

#### 業界有数のパフォーマンスとスケラビリティ

- 独自のアクティブ・データ・キャッチ技術 (特許出願中)
- 1秒当たり何万ものイベントをサポート
- ブラウザへのリアルタイムのストリーミング・データ送信を含む、イベント駆動型、メッセージ・ベースのアーキテクチャ

Oracle Business Activity Monitoring (Oracle BAM) は、リアルタイムの経営ダッシュボードの構築や、Web を介したアプリケーションの監視とアラート通知のための完全なソリューションです。Oracle BAM は、ビジネス・プロセスとイベントを監視する機能を提供し、KPI (重要業績評価指標) への影響を把握できるようにすることで、経営上の見通しを改善します。ビジネス・ユーザーは、インタラクティブなリアルタイムのダッシュボードと、この情報が表示される事前アラートを構築できます。ユーザーは、必要に応じてイベントを監視し、ダッシュボードから適切な修正処理を実行できます。



## はじめに

Oracle BAM は、Oracle Fusion Middleware およびサービス指向アーキテクチャ・プラットフォームの主要なテクノロジー・コンポーネントです。Oracle BAM は、ビジネス・ユーザーが、企業内で発生するビジネス・イベントをリアルタイムで把握し、その情報を使用してビジネス・プロセスの効率を向上させることで、意思決定プロセスを改善するという、増大している要求を満たします。たとえば、ジャストインタイム方式の在庫による分散型のグローバル・サプライ・チェーンを展開している組織は、在庫レベルを絶えず監視し、それらをサプライヤや物流パートナーに送付した部品表や補充要求と関連付ける必要があります。それによって、サプライ・チェーン全体にわたって、バランスのとれた部品と在庫のフローが継続的に保証されるのです。同様に、新規サービスと新規顧客のプロビジョニングを実行している通信会社は、多数の運用システムに影響を与えるプロビジョニング・プロセスを絶えず監視することで、顧客の主要なサービス要求を最新の状態に保ちます。

サポートされるプラットフォーム

OS : Windows 2000 Server、Windows 2003 Server

データベース : Oracle9i  
Database/Oracle Database 10g

Web サーバー : MS IIS 5.0/6.0 (および .net 1.1 Framework)

ブラウザ : IE 6.0 以上

経営者は、Oracle BAM によって企業内のサービスやビジネス・プロセスを監視し、KPI を実際のビジネス・プロセスに関連付けることができます。また、ビジネス環境が変化した場合に、ビジネス・プロセスを迅速かつ効率的に変更し、効率化と修正処理が可能になります。

組込みアプリケーション・レベルの基本的な監視は、個々のアプリケーションのレベルでイベントを発生させたりフラグを立てたりする場合に適しています。しかし、多くの場合、これらのイベントを、異なるアプリケーションから発生するイベントや影響を受けるビジネス・プロセスに関連付ける方法はありません。Oracle BAM は、ビジネス・プロセス・レベルの監視アプローチを採用します。そのため、何十何百ものアラームやイベント（これらはすべて、目に見えない単一の異常、つまり単一のイベント・タイプからか、または複数のイベント・タイプに及んで発生します）に直面する可能性のある管理者も、より賢明で最適な措置をとることができます。在庫の不足や発注システムの故障が原因で、顧客の注文に応えられなかったことはないでしょうか。イベントとイベントの間やイベントとビジネス・プロセスの間において、原因と結果を関連付ける方法がなければ、管理プロセスは管理者がビジネス面での問題の本当の意味を把握するまでに多大な時間を必要とするような単純化された監視に過ぎなくなります。

### 特徴と機能

Oracle BAM は、メッセージ・ベース、イベント駆動型、メモリ常駐というまったく新しいアーキテクチャ上に構築されており、特にリアルタイムの分析およびレポート・アプリケーションのニーズを満たすよう設計されています。Oracle BAM は、企業経営のリアルタイムの可視性を可能にし、ビジネス・イベントが発生しているときにビジネス・ユーザーにコスト削減およびプロセス改善に必要な詳細分析を提供する、最初で唯一のソリューションです。Oracle BAM のアーキテクチャは、メッセージング、データ統合、高度なデータ・キャッシング、分析監視、アラート、およびレポート作成のテクノロジーが活用されており、要求された重要な情報をイベントや状態変化の発生から数秒以内に提供できます。データの主要なソースはメッセージであるため、Oracle BAM では従来のアーキテクチャだけでは達成できない速度でのレポート更新やアラート生成が可能です。Oracle BAM は、1 秒当たり何万もの更新を Oracle BAM アーキテクチャの中心であるメモリ・ベースの永続キャッシュに受け入れることができます。

Oracle BAM には、アーキテクチャ上の重要な要素が 4 つあります。

**データとイベントの収集インフラストラクチャ** - ユーザーは、さまざまなメカニズムを利用することによって、リアルタイムのビジネス・イベントや情報を収集できます。これには、カスタム・アプリケーションとパッケージ・アプリケーション、ビジネス・プロセスとワークフロー、データベース、JMS、AQ、MQ などのメッセージ・システムやリアルタイムでデータを収集するための他のシステムからの情報があります。また、Oracle BAM は、Oracle BPEL Process Managers と完全に統合されており、リアルタイムでプロセス情報を収集します。

**イベント分析と計算インフラストラクチャ** - ユーザーは、情報のフィルタリング、関連付け、および分析を行うことによって、ユーザーが定義した経営指標への影響を把握できます。ユーザーは、独自の計算ロジックを用いてイベント分析機能を拡張できます。

## 特徴と機能

### 主な利点

- 高容量の場合でもリアルタイムでの分析ビューの更新が可能
- データ・サーバーから同時に多数のユーザーへの効率の良いデータ供給が可能
- 非常に短い待ち時間（数秒）
- 分析の変化から数秒以内にアラートとレポートが起動
- ストリーム方式の情報モデル
- メッセージ・ベース、イベント駆動型、メモリ常駐のアーキテクチャ

### 関連製品とサービス

- Oracle SOA
- Oracle BPEL Process Manager
- Oracle Enterprise Service Bus (ESB)
- Oracle Integration B2B
- Oracle Integration Adapters

### GETTING STARTED

Oracle Business Activity Monitoring の詳細については、[www.oracle.com](http://www.oracle.com) を参照してください。

**可視化、わかりやすいダッシュボード** - ユーザーは、最新の Web テクノロジーを利用して、高度でインタラクティブな経営ダッシュボードを実現できます。そこでは、リアルタイムのデータが標準的な Web ブラウザ経由でビジネス・ユーザーに提供されます。ビジネス・ユーザーは、重要なビジネス指標や KPI を表示する非常に効率の良いダッシュボードおよびレポートを迅速に作成できます。数回クリックするだけで、詳細な情報へドリルする機能を使用しながらリアルタイムで更新できます。また、ユーザーは、アラート条件と条件が発生したときにアラートに使用できるルールをモデル化できます。

**実用的なリアルタイム・アラートとクローズド・ループ統合** - Oracle BAM によって、ビジネス・ユーザーは、ビジネス条件から外れたときにアラートを受けることができます。アラートは、さまざまなデバイスに提供されます。アラートは、外部プログラムや Web サービスを呼び出して基礎になるビジネス運営をリアルタイムで変更するなど、十分に実用的です。ユーザーは、適切な修正処理をダッシュボードから実行できます。

顧客からのフィードバックとアナリストの検証を見れば、Oracle BAM ソリューションが、SAP、Microsoft、BEA、IBM などの主な競合他社に先行していることは明らかです。

### 結論

Oracle BAM は、高レベルの複雑なイベント集合の処理、しきい値、異なるイベント・タイプ間の因果関係の識別、複雑な一時的イベント・パターン、動作の根本的な原因の識別などにより、発生しているビジネス・プロセスの情報をリアルタイムで分析するための多彩なプロセス監視および分析ツールを経営者に提供します。前述の分析が実行されると、Oracle BAM は分析した情報をリアルタイムにマルチチャンネルで配信し、ビジネス・プロセスの最適化を促進するコラボレーション方式の問題解決を可能にするプラットフォームを提供します。